

# Algemene Voorwaarden

## RVW Producties BV

Versie 1.1  
April 2019

### Artikel 1: Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de levering van alle producten en diensten van RVW Producties.
- b. Afwijkingen van deze algemene leveringsvoorwaarden zijn uitsluitend mogelijk indien vastgelegd in nadere overeenkomsten. Hieronder valt ook het accepteren van algemene inkoopvoorwaarden van opdrachtgevers. In principe worden deze niet geaccepteerd; uitzonderingen daarop worden vastgelegd in een nadere overeenkomst.
- c. Indien in een juridisch geschil enig onderdeel van deze Algemene Leveringsvoorwaarden nietig verklaard mocht worden, blijft de rest onverminderd geldig.
- d. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel in Den Bosch.

### Artikel 2: Definities

- a. Aanbieding: een beschrijving van een te leveren dienst en/of product met daarbij de prijs en eventuele overige voorwaarden gedaan door een representant van RVW Producties.
- b. Overeenkomst: een schriftelijke vastlegging van een te leveren dienst en/of product met daarbij de prijs en eventuele overige voorwaarden en verplichtingen van opdrachtgever en opdrachtnemer die geaccordeerd is door zowel RVW Producties als de opdrachtgever. Een bijzondere vorm hiervan is een schriftelijke aanbieding van RVW Producties, die door de opdrachtgever schriftelijk is geaccepteerd.
- c. Nacalculatiedienst: werk dat door RVW Producties wordt uitgevoerd voor de opdrachtgever en waarvan de bepaling van de kosten achteraf plaatsvindt op basis van gewerkte uren. Expliciet zij vermeld dat persoonlijke begeleiding en coaching worden beschouwd als nacalculatiedienst, tenzij in de offerte of overeenkomst een andere definitie wordt vermeld.
- d. Aangenomen werk: werk dat door RVW Producties wordt uitgevoerd voor de opdrachtgever en waarvan de bepaling van de kosten vooraf plaatsvindt.
- e. Maatwerktraining: Een training die op maat wordt gemaakt voor één (of meerdere) opdrachtgever(s) en waarvan de opdrachtgever zowel doelstelling als deelnemers bepaalt. Maatwerktraining wordt ook wel genoemd: in-company training of gesloten training.
- f. Medewerker: een vaste, tijdelijke of ingehuurde kracht.
- g. Product: fysiek te leveren of geleverd goed, dat geproduceerd of doorgeleverd wordt door RVW Producties.
- h. Directe schade: financieel nadeel dat het directe gevolg is van verwijtbaar nalatig handelen van de wederpartij. Uitdrukkelijk wordt hierbij schade die het indirecte gevolg is, zoals omzetsderving, imagoschade of andere gevolgschade, uitgesloten van de definitie van Directe schade.

### Artikel 3: Aanbiedingen en overeenkomsten

- a. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding zelf een termijn voor aanvaarding wordt genoemd. Dat houdt in dat RVW Producties pas verplicht is tot levering van hetgeen in de aanbieding vermeld is, vanaf het moment dat de aanbieding door opdrachtgever en opdrachtnemer is ondertekend.
- b. De prijzen die worden genoemd in de aanbiedingen zijn in Euro's, inclusief reis- en verblijfskosten van de Medewerkers van RVW Producties, inclusief administratiekosten, exclusief BTW, exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege, exclusief verpakkings- en verzendkosten, exclusief reis- en verblijfskosten van (Medewerkers van) de opdrachtgever.
- c. Alle prijzen genoemd in folders, brochures en websites zijn indicatief. Alleen de prijzen die genoemd worden in aanbiedingen en contracten zijn geldig.
- d. Alle aanbiedingen hebben een geldigheidstermijn van één kalendermaand.
- e. Een overeenkomst is geldig indien deze:
  - is ondertekend door een vertegenwoordiger van RVW Producties en opdrachtgever;
  - schriftelijk is bevestigd door beide partijen, waarbij elektronische media (zoals e-mail) gelden als "schriftelijk";

- f. Elke aanbieding is geldig als één onverbreekelijk geheel. Ook als een aanbieding een calculatie bevat die uitgesplitst is in onderdelen, is RVW Producties niet gebonden om de afzonderlijke onderdelen apart te leveren tegen genoemde prijzen.
- g. Wijzigingen ten opzichte van de geaccepteerde overeenkomst kunnen consequenties hebben voor prijs en planning voor zover ze de omschreven opdracht doelstelling wijzigen én voor zover ze goedgekeurd zijn door de opdrachtgever.
- h. Indien de overeenkomst of het Plan van Aanpak verplichtingen opleggen aan de opdrachtgever, zal het niet nakomen van deze verplichtingen worden afgehandeld als een goedgekeurde wijziging in de opdracht.

#### **Artikel 4: Vertrouwelijkheid**

- a. Alle informatie die de opdrachtgever in het kader van een (potentiële) opdracht verstrekt, wordt geacht correct en betrouwbaar te zijn. Al deze informatie zal strikt vertrouwelijk worden behandeld.
- b. De informatie die de opdrachtgever of één van haar Medewerkers aan een Medewerker van RVW Producties verstrekt in de beslotenheid van een training of coachingsgesprek, wordt geacht te zijn verstrekt aan deze individuele medewerker. Het is de medewerker van RVW Producties niet toegestaan om deze informatie te delen met enig ander persoon, anders dan na toestemming van de verstrekker van de informatie. Alle andere informatie die de opdrachtgever of één van haar Medewerkers aan een Medewerker van RVW Producties verstrekt, wordt geacht te zijn verstrekt aan RVW Producties als bedrijf. Het staat de betreffende Medewerker van RVW Producties vrij om naar eigen goeddunken deze informatie te delen met zijn collega's, voor zover hem dat in het belang van de opdrachtuitvoering lijkt.
- c. RVW Producties houdt zowel elektronische als papieren dossiers bij van de opdrachtgevers en hun medewerkers. Ook daarvoor geldt de vertrouwelijkheid zoals hierboven beschreven.
- d. Conform de AVG is een opdrachtgever c.d. deelnemer altijd gerechtigd de gegevens in te zien die over hem zijn geregistreerd. Wellicht ten overvloede: de gegevens zijn uitsluitend ter inzage aan de persoon wie ze betreffen.
- e. Conform de AVG is een opdrachtgever c.d. deelnemer altijd gerechtigd van RVW Producties te verlangen dat eventueel foutief over hem geregistreerde persoonsgegevens worden gecorrigeerd; ook is een opdrachtgever c.d. deelnemer altijd gerechtigd van RVW Producties te verlangen dat over hem geregistreerde persoonsgegevens worden verwijderd.
- f. RVW Producties gaat ervan uit dat eventuele toestemming voor het maken van opnamen van locaties en personen geregeld is door de opdrachtgever.
- g. Uit respect voor de privacy van de aanwezigen kan een opdrachtgever van een foto-opdracht verlangen dat personen onherkenbaar worden gemaakt; de opdrachtgever dient hiervoor dan zelf maatregelen te treffen die op elke foto duidelijk zichtbaar zijn (hiervoor worden in de praktijk stickers of andere markeringen gebruikt). RVW Producties is gerechtigd een vergoeding in rekening te brengen voor het meerwerk dat hierdoor ontstaat. Bij videowerk is het helaas onmogelijk om personen onherkenbaar te maken.

#### **Artikel 5: Intellectueel eigendom**

- a. Intellectuele eigendomsrechten van alle materiaal dat door RVW Producties vervaardigd (ook wanneer het wordt verstrekt aan de opdrachtgever) blijven bij RVW Producties.
- b. Daar waar het intellectueel eigendom berust bij anderen dan RVW Producties zal dit op het materiaal vermeld zijn.
- c. Intellectuele eigendomsrechten van alle materiaal dat door de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan RVW Producties blijven berusten bij de rechthebbende.
- d. De opdrachtgever ontvangt van RVW Producties een licentie voor het gebruik van auteursrechtelijk beschermde werken, die door RVW Producties in de uitvoering van de opdracht ten behoeve van de opdrachtgever worden gemaakt. Deze licentie geldt slechts zolang de opdrachtgever aan de financiële verplichtingen voldoet, die verband houden met de beschikbaarstelling van het auteursrechtelijk beschermde werk. De licentie geldt uitsluitend voor gebruik van het betreffende werk door de opdrachtgever zelf, of door zijn rechtsopvolgers. Gebruik door derden, verhuur of exploitatie anderszins is niet toegestaan dan na schriftelijke toestemming.
- e. Foto- en videomateriaal dat in het kader van een reportage aan de opdrachtgever wordt verstrekt, mag door de opdrachtgever vrij worden gebruikt, zo lang het intellectueel eigendom zoals hierboven omschreven niet wordt geschonden én een verwijzing naar de rechthebbende vermeld wordt (bijvoorbeeld "Foto gemaakt door Ron van Wieringen" of "© RVW Producties").

#### **Artikel 6: Aansprakelijkheid**

- a. Tot een maand na levering van producten worden eventuele duidelijke defecten gratis hersteld, voor zover deze ontstaan zijn door fabricagefouten of ondeugdelijk materiaal en indien, naar de aard van de producten herstel mogelijk is.
- b. RVW Producties is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten en defecten in producten.

- c. RVW Producties aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 6 blijkt.
- d. De totale aansprakelijkheid van RVW Producties wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van aangetoonde directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 100.000 (honderdduizend Euro).  
Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - 1. De redelijke kosten die de opdrachtgever heeft gemaakt om de prestatie van RVW Producties aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden en evenmin wanneer de opdrachtgever RVW Producties onvoldoende mogelijkheid heeft geboden om de schade zelf te herstellen;
  - 2. Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
  - 3. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- e. Aansprakelijkheid van RVW Producties voor indirecte schade, zoals bijvoorbeeld gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- f. De aansprakelijkheid van RVW Producties wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever RVW Producties onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, met daarbij een redelijke termijn ter herstel van de tekortkoming en RVW Producties ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.
- g. Producten en diensten van RVW Producties kunnen een psychologisch ingrijpend karakter dragen. Iedere opdrachtgever en deelnemer wordt geacht in staat te zijn om zijn eigen geestestoestand zodanig in te kunnen schatten dat hij op eigen risico deelneemt c.q. zich blootstelt hieraan. Hij wordt geacht op elk moment tijdens de loop van een opdracht deze inschatting te kunnen maken en RVW Producties zal deelnemers te allen tijde de mogelijkheid bieden om zich aan vervolg te onttrekken.
- h. De aansprakelijkheid voor eventuele psychische gevolgen veroorzaakt door RVW Producties beperkt zich tot de verplichting tot het verlenen van nazorg in de vorm van een nacalculatiedienst of het doorverwijzen naar een andere instantie die deze nazorg op zich kan nemen, waarbij de keuze tussen deze twee mogelijkheden ligt bij de opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever verkiest voor nazorg door RVW Producties en deze laatste oordeelt dat een intake noodzakelijk is, zal deze intake niet in rekening worden gebracht. Overigens houdt de medewerking van RVW Producties aan een dergelijk nazorgtraject in geen geval een schuldbekentenis in.

## Artikel 6: Facturatie en betaling

- a. Facturatie van nacalculatiediensten vindt plaats na afloop van de betreffende maand, op basis van de werkelijk bestede uren en de overeengekomen tarieven.
- b. Facturatie van aangenomen werk vindt als volgt plaats:
  - 50% van de aanneemsom wordt gefactureerd bij aanvang van de opdracht (c.q. bij de eerste dag van de voorbereidingswerkzaamheden);
  - 50% van de aanneemsom wordt gefactureerd halverwege de geplande doorlooptijd van het traject;
 Bij projecten die meer dan vier maanden doorlooptijd kennen wordt in de offerte een meer gelijkmatig betalingschema voorgesteld.
- a. De opdrachtgever wordt geacht binnen één kalendermaand na de factuurdatum te betalen.
- b. Indien na één kalendermaand niet betaald is, zal RVW Producties een betalingsherinnering sturen, waarbij een betalingstermijn van tien werkdagen geldt.
- c. Indien na de termijn van de betalingsherinnering niet betaald is, zal een schriftelijke ingebrekestelling volgen, waarin een billijke termijn wordt genoemd ter voldoening van de factuur.
- d. Vanaf het moment van schriftelijke ingebrekestelling wordt de wettelijke rente in rekening gebracht.
- e. Na afloop van de termijn die wordt vermeld in de schriftelijke ingebrekestelling heeft RVW Producties het recht om incasso over te dragen aan een incassobureau en het factuurbedrag te verhogen met incassokosten.
- f. Vanaf het moment van schriftelijke ingebrekestelling is RVW Producties gerechtigd om de uitvoering van de opdracht te staken.

## Artikel 7: Toepasselijk recht en geschillen

- a. De overeenkomsten tussen de opdrachtgever en RVW Producties worden beheerst door Nederlands recht.
- b. De geschillen welke tussen de opdrachtgever en RVW Producties mochten ontstaan naar aanleiding van een door RVW Producties met de opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

